



湖南邮电职业技术学院
HUNAN POST AND TELECOMMUNICATION COLLEGE

现代邮政学院
邮政快递运营管理专业 2021 届毕业设计
工作过程材料

现代邮政学院

2024 年 6 月

目 录

一、选题指导阶段过程性材料	1
二、任务下达阶段过程性材料	2
三、毕设过程指导阶段过程性材料	8
四、成果答辩阶段过程性材料	10
五、资料整理阶段过程性材料	15
六、质量监控阶段过程性材料	16
七、专业毕业设计整体情况分析报告	18

根据学校下发的毕业设计工作实施方案，本专业积极开展工作，本专业于2023年9月11日开始进行毕业设计共相关工作部署，具体工作如下：

一、选题指导阶段过程性材料

快运运营管理专业选题结合专业人才培养方案核心课程、人才培养规格能力目标等将毕业设计题目分为三类(快递企业运营管理类、快递客户服务与营销类、仓配物流类和其他类)，这三类题目均有对应的课程支撑。

本专业2021届仅有一个班，2023年9月13日下午14:00在教学楼201召开快运211班的“毕业设计说明会”，由专业负责人宫颖老师主持。会议旨在向学生们讲解毕业设计的要求和应提交的材料做相关说明，会上发布“毕业设计选题指南”。会议的最后15分钟是答疑过程。会后，毕设的全部指导老师牵头建立各自的毕设指导QQ群，建立毕业设计导师与学生的双向联系。

专业负责人开会指导选题：



毕业设计指导QQ群，发布选题通知：



二、任务下达阶段过程性材料

教务处下达任务：

关于做好 2024 届毕业生毕业设计工作安排的通知

按照专业人才培养方案安排，2024 届毕业生即将开始毕业设计。为全面做好毕业生岗位实习和毕业设计工作，现就有关工作做如下布置，请遵照执行。

1. 毕业设计时间

2024 届毕业生毕业设计工作自 2023 年 7 月 1 日开始至 2024 年 6 月 7 日结束，二级学院要做好过程管理、检查指导，具体步骤及时间点初步安排见《湖南邮电职业技术学院 2024 届学生毕业设计工作总体方案》（附件 1）。

2. 毕业设计动员

各学院应于 9 月中旬前做好毕业设计动员工作，组织学生与指导老师见面会，对学生进行毕业设计相关综合训练，开设毕业设计写作方面的讲座，明确毕业设计工作的重要意义和相应规范及纪律要求。

3. 毕业设计撰写要求

毕业设计选题要符合专业或所学主要课程，结合学生岗位实习引导学生选择有具有一定实用意义和理论价值、体现学科前沿的题目，鼓励学生根据自己的兴趣、特点，根据自己所学专业进行选题。指导教师要对每一位学生的毕业设计进行详细的检查和辅导，并通过毕业设计检测系统进行重复率检测以保证毕业设计质量（每生有 2 次免费检测机会，草稿和定稿各 1 次），检测结果认定参照《湖南邮电职业技术学院毕业设计管理办法》执行。

4. 提交材料清单

各二级学院负责整理学院毕业设计管理工作材料和学生毕业设计过程性材料，并立卷归档，妥善保管。

(1) 毕业设计管理工作材料。包括：①毕业设计工作实施方案、②毕业设计信息统计表、③毕业设计工作总结等（具体文档要求待湖南省教育厅正式下发 2024 年度毕业设计抽查通知后再补充）。

(2) 学生毕业设计过程性材料。包括：①毕业设计任务书；②过程指导记录表；③成绩评定表；④毕业设计终稿及创作作品（实物电子照片或视频光盘）；⑤查重报告。

(3) 毕业设计工作结束，由二级学院将学生毕业设计成绩录入教务管理系统。



关于 2024 届毕业生毕业设计工作的补充通知

各二级学院：

为加强我校毕业实习的组织管理，严格毕业实习的工作程序，增强毕业实习各方的行为规范，确保 2024 届毕业生毕业实习工作的正常有序进行，现对 2024 届毕业生毕业设计工作的补充如下：

1、请各二级学院在 2024 年 5 月中旬统计当年春季入伍学生，收集学生入伍通知书，5 月底以二级学院为单位将电子稿提交教务处。

2、毕业设计任务书和毕业设计成果文本格式要求见表 1，建议模板见附件 1、附件 2。封面和页眉的校徽需更新为党政办发布的 2023 年最新版本。毕业设计任务书需指导老师、二级学院院长签字，并加盖二级学院公章。毕业设计成果最后需加“参考资料”（非“参考文献”）。

表1 毕业设计文本格式汇总表

序号	文本格式内容	具体要求
1	封面	使用学校统一模板
2	目录	目录一般按毕业设计的章(一级标题)、节(二级标题)、小节(三级标题)编写。在排版时,目录需另起一页。由毕业设计的章(一级标题)、节(二级标题)、小节(三级标题)、附录等的序号、标题名称和页码组成,以“.....”连接标题名称与页码。

3	页面设置	毕业设计采用 A4 纸张 (21cm×29.7cm)，页边距上下均为 2.5cm，左右为 3cm，页码置于页底边，居中。																											
4	间距设置	段前、段后均为 0 行，行距 1.25 倍，一级标题段前段后 12 磅，2 倍行距，二、三级标题段前段后 6 磅，1.5 倍行距。																											
5	页眉及页码设置	除封面外，毕业设计各页均设置页眉，采用湖南邮电职业技术学院 logo 图片作为页眉，页码从第 1 章开始按阿拉伯数字连续编，目录等前置部分单独编排无需页码，页码设置在正文页底，居中，用阿拉伯数字表示页码。																											
6	字体设置	1. 目录的基本格式 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目录级别</th><th>层次代号</th><th>字体</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目录</td><td>无</td><td>“目录”两字中间空两个字符，黑体三号、居中</td></tr> <tr> <td>一级目录</td><td>1.</td><td>宋体四号</td></tr> <tr> <td>二级目录</td><td>1.1</td><td>宋体小四号</td></tr> <tr> <td>三级目录</td><td>1.1.1</td><td>宋体小四号</td></tr> </tbody> </table> 2. 正文中标题字体设置 <table border="1"> <thead> <tr> <th>标题级别</th><th>层次代号</th><th>字体</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一级标题</td><td>1.</td><td>顶格，小三号，黑体，段前段后 12 磅，2 倍行距</td></tr> <tr> <td>二级标题</td><td>1.1</td><td>顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距</td></tr> <tr> <td>三级标题</td><td>1.1.1</td><td>顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距</td></tr> </tbody> </table> 3. 正文首行缩进 2 个字符，内容均为宋体四号，行距 1.5 倍。	目录级别	层次代号	字体	目录	无	“目录”两字中间空两个字符，黑体三号、居中	一级目录	1.	宋体四号	二级目录	1.1	宋体小四号	三级目录	1.1.1	宋体小四号	标题级别	层次代号	字体	一级标题	1.	顶格，小三号，黑体，段前段后 12 磅，2 倍行距	二级标题	1.1	顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距	三级标题	1.1.1	顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距
目录级别	层次代号	字体																											
目录	无	“目录”两字中间空两个字符，黑体三号、居中																											
一级目录	1.	宋体四号																											
二级目录	1.1	宋体小四号																											
三级目录	1.1.1	宋体小四号																											
标题级别	层次代号	字体																											
一级标题	1.	顶格，小三号，黑体，段前段后 12 磅，2 倍行距																											
二级标题	1.1	顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距																											
三级标题	1.1.1	顶格，四号，宋体，加粗，段前段后 6 磅，1.5 倍行距																											
7	图的形式	①图的标题包括图序和图名，正文中所有图必须列明标题，并通篇统一编号，如图 1-1、图 1-2；其中第一个数字为当前章序号，第二个数字为当前章图序号，比如图 2-3 表示第 2 章内的第 3 张图。 ②图序应在正文中先引出，以先见文字说明后见图为原则布置图在文的位置，如正文中提及“见图 1-1”或“如图 1-1 所示”，随后配置该图，图文要相符。 ③图整体居中，图序、图名位于图的正下方位置，标题与图要放在同一页内，不能跨越两页。 ④图序、图名常用宋体五号字体。																											

8	表的形式	①表的标题包括表序和表名，正文中所有表必须列明标题，并通篇统一编号，如表 1-1、表 1-2；其中第一个数字为当前章序号，第二个数字为当前章表序号，比如表 2-3 表示第 2 章内的第 3 张表。 ②表序应在正文中先引出，以先见文字说明后见表为原则布置表在文的位置，如正文中提及“见表 1-1”或“如表 1-1 所示”，随后配置该表，表文要相符。 ③表整体居中，表序、表名通常位于表的正上方位置，如果表格较长出现跨页，跨页的表格要保留表头。 ④表内数字、有单位的须注明单位。 ⑤表序、表名、表内文字、表注常用宋体五号字体，表内文字标题加粗。 注：图、表单独编号
---	------	---

3、毕业设计成果重复率不能高于 30%。

4、毕业设计任务书、成果、查重报告以及教师在系统中给学生安排的选题四者需保持一致。



二级院下达任务：

于黛桐(584135445) 2023/10/31 21:53:31

· 各位专业负责人、教研室主任：

教务处昨日发布了《关于2024届毕业生毕业设计工作的补充通知》，对毕业设计模板进行了统一规范，我在上周大家商讨的版本上，结合教务处模板做了修改。

主要变化：

1. 任务书整体模板发生了变化，请使用新模板；
2. 毕业设计成果封面发生了变化，并且学校统一增加了页眉；字体样式与学校进行了统一。
3. 任务书与毕业设计成果的时间，还是按照2024年5月完成的样式写。

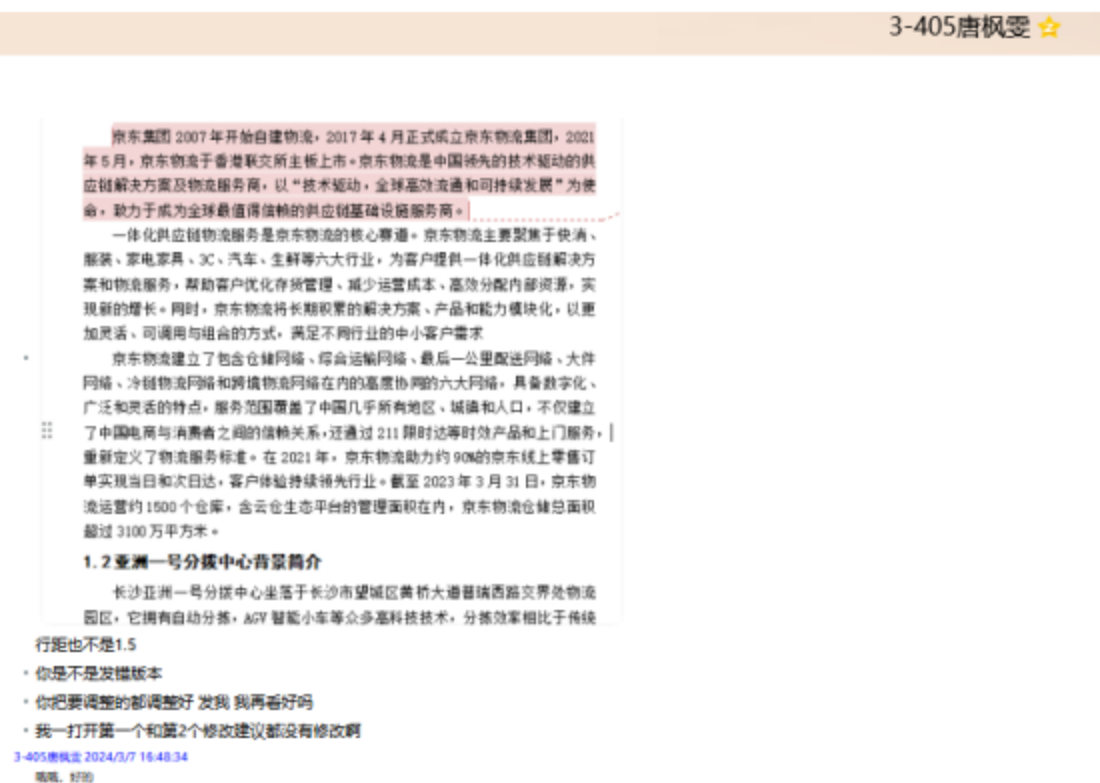
教务处的1个补充通知及2个修改后的模板请大家查收参考，辛苦了🙏

本次毕业设计涉及邮政快递运营管理专业一个班级共 48 人，分配给 5 位指导老师（宫颖 15 人，王朝南 15 人，邓雪宁 15 人，曾文锋 2 人，欧丽英 1 人），具体分配任务如下图：

邮政快递运营管理专业2024届毕业设计指导老及新增指导老师信汇总表							
学号	姓名	性别	院系	专业名称	班级	年份	毕设指导老师
202004070101	陈丽蓉	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070101	冉德民	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070102	白雨凡	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070103	杨亚琪	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070104	李建鑫	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070105	彭陆萍	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070106	周嘉怡	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070107	卓慧萍	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070108	李诗慧	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070109	张广	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070111	雷晴	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070112	田驰	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070113	唐枫雯	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070114	张思思	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070115	颜丹丹	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	宫颖
202104070116	张涛	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	欧丽英
202104070117	郑明桓	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070118	唐宁蔓	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070119	周敏	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070120	马强强	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070121	谢文涛	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070122	王湘怡	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070123	俞星凤	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070124	贺智辉	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070125	刘依	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070126	苏宁	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070127	晏心怡	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070128	杨慧怡	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070129	黄珂	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070130	尹鑫	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070131	胡杨	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	王朝南
202104070132	江程	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	曾文锋
202104070133	吕嘉欣	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070134	杨瀚奇	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070135	鲁俊盟	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070136	李佳丽	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070137	邹文倩	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070138	邓凯	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070139	龙开颜	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070140	蔡雨露	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070141	朱博华	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070142	阳倩	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070144	何智臻	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070145	蒋静屏	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070146	曾丽娟	女	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070147	胡明辉	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070149	彭凯	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	邓雪宁
202104070150	蓝彬元	男	现代邮政学院	邮政快递运营管理	快运211	2021	曾文锋

三、毕设过程指导阶段过程性材料

各毕业设计指导教师在安排分配学生后，及时创建了毕业设计指导 QQ 群，以方便学生进行问题 交流与指导，具体指导交流过程如下图：



陈丽蓉19525448367 2024/4/18 18:55:51
陈丽蓉19525448367 2024/4/18 22:20:00

陈丽蓉毕业设计方...docx (2.49MB)
成功存至C:\Users\GY\Desktop\快运211...

在线预览 打开 打开文件夹 重新下载 转发

夏之叶 2024/4/19 6:34:32
收了

夏之叶 2024/4/19 13:33:23

这次的备注是带头像的

夏之叶 2024/4/19 13:35:02

- 写的可以 你把所有的“备注”删除看看有多少字 我可以直接查重了 如果备注全部删掉还有10000多，我建议直接删掉3.2+4.2 因为这部分写的一般般 尤其是4.2的设计在网点不太现实
- 你先修改和删除备注吧

陈丽蓉毕业设计方...docx (2.50MB)
成功发送云端文件。文件助手暂存7天

在线预览 打开 打开文件夹 重新下载 转发

开启消息漫游，可查看在其他设备产生的聊天记录。

方面	存在问题	问题数量	所占比例
电联	- 未提前电联客户，客户不清楚自己的快件在哪儿； - 电联客户时直接告知客户快件位置，如快递柜或驿站等。	2	20%

这种表格格式都不对

内容我不看了 你加到8000字 然后把格式调好以后 把所有的备注删除 就可以了

宣传委员 周嘉怡 ~ 13007439277 2024/5/4 17:42:16

好的

夏之叶 2024/5/4 17:42:17

搞好 发给我

夏之叶 2024/5/4 18:24:44

我关电脑了 搞好了 再发我吧 明天看

宣传委员 周嘉怡 ~ 13007439277 2024/5/4 18:25:03

好的 谢谢老师

四、成果答辩阶段过程性材料

关于做好现代邮政学院 2024 届第一批毕业设计答辩工作的通知

为落实省教育厅《关于加强高等职业院校学生毕业设计工作的指导意见》的要求，依据《关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见》（湘教发〔2019〕22 号）《湖南邮电职业技术学院毕业设计管理办法》《湖南邮电职业技术学院 2024 届学生毕业设计工作总体方案》等文件要求，根据学院毕业设计工作整体部署，现将现代邮政学院 2024 届毕业答辩工作安排及相关要求通知如下：

一、成立毕业设计专项工作小组

组长：文杰斌

秘书：于鉴桐、陈钢、赵灿、黄天兴、李梦婕、刘峙屹、杨欣源、文铮、李洁、朱斌滨、李泰慧、邓璠

成员：陈怡、欧丽玲、陈献辉、官颖、陈艳庆、邓雪宁、王朝南、刘秀春、刘晓丹、欧丽英、刘洪利、蒋业祺、舒司茜子、文铮、姚紫曦、夏贤安、夏舜晖、刘颖、何云、周怡、马琄、彭则然

二、答辩形式及要求

1. 答辩形式：线下答辩
2. 答辩日期：1 月 12 日。如有时间调整，请答辩组长协调安排，并确保学生知晓。
3. 答辩地点待名单确定后由院综合办统一安排。

三、答辩准备工作

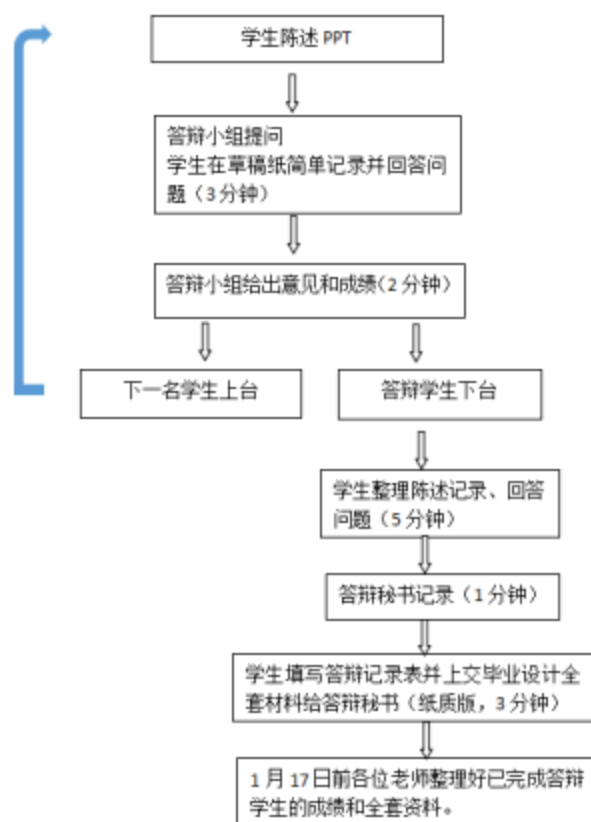
1. 教研室主任协调专业负责人需在 1 月 5 日前确定具体答辩名单，并将答辩分组情况（包括答辩学生名单、答辩组长、答辩秘书、答辩组成员、答辩具体时间等），见附件 1，提交到邮政院综合办陈钢老师处。
2. 学生须在答辩前完成毕业设计任务书及毕业设计成果，将所有资料（毕业设计成果、毕业设计答辩记录表、毕业设计任务书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅与成绩评定表、查重报告）提交指导

教师审阅，经指导老师同意后方可获得答辩资格。

3. 2024 届学生使用“学术邦论文检测系统”对毕业设计开展查重检测。每位同学有二次免费检测的机会，分别安排在提交毕业设计答辩稿（一次）和提交最终稿（一次），操作流程为：由学生提交毕业设计到指导老师审核通过之后，指导老师上传学术邦“终稿”，系统进行相似性检测，根据《关于 2024 届毕业生毕业设计工作的补充通知》重复率低于 30%方满足答辩要求。

4. 答辩前，学生需准备毕业设计所有资料纸质版（提交现场答辩组）和答辩所需 PPT，用 PPT 汇报毕业设计选题及设计内容。每位学生在上交材料前把表格中所有个人信息、毕业设计题目等能写的信息全部填写完整。

四、答辩程序及要求



五、答辩后续工作

1. 对毕业设计指导老师相关要求

(1) 对上交的毕业设计纸质材料最终版本进行审核，包括学生实习成绩鉴定表（见附件 2，实习已满 6 个月的学生提交）、毕业设计全

套纸质资料，包括毕业设计成果、毕业设计答辩记录表、毕业设计任务书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅与成绩评定表、查重报告。

(2) 指导每位毕业生按时提交毕业设计材料（毕业设计任务书、毕业设计成果、查重报告）的 word 版和 PDF 版，做好备份留存，并请指导老师将最终版（PDF 格式）上传到学术邦。

2. 对参加毕业设计答辩的毕业生相关要求

(1) 学生答辩当天应按答辩组要求，对毕业设计所有材料及时进行完善修改。

(2) 学生答辩当天将包括毕业设计任务书（手写签名）、毕业设计答辩记录表、毕业设计评阅与成绩评定表、毕业设计指导记录表、设计成果、查重报告等文件纸质档提交给指导老师审核、存档（签名处均用手写签名）。

(3) 答辩后仍需及时响应指导老师的修改意见，否则因个人原因未及时修改毕业设计导致取消原有答辩成绩等后果由学生自付。

六、其他注意事项

1. 岗位实习材料提交的相关要求

对于岗位实习尚不满 6 个月的学生，暂不提交学生实习成绩鉴定表等材料，待第二批次答辩时统一提交。学生应及时在云就业平台中进行实习签到打卡，保证 2023 年 5 月 30 日前实习期间每日实习打卡、每周提交周报一次（不少于 24 篇）、提交岗位实习总结报告 1 篇，不需要纸质材料。

原则上实习期间每名学生最多变更一次实习企业，变更企业应在实习云平台上申请。

2. 暂不接受线上答辩申请。

如有未尽事宜，请联系现代邮政学院综合办公室。

联系人：于鉴桐、陈钢

现代邮政学院

2023.12.19

邮政快递运营管理专业根据二级学院的毕业设计答辩总体安排做出本专业毕设答辩方案。

1.答辩时间和地点

时间	地点	答辩组成员	组长
2024 年 5 月 6 日 上午 8: 30	教学楼 405	答辩 1 组: 宫颖、邓雪宁、 欧丽英	宫颖
2024 年 5 月 6 日 上午 8: 30	教学楼 406	答辩 1 组: 王朝南、刘洪利、 马珣瑛	王朝南

2. 答辩规则

(1) 答辩学生的确定

根据指导老师推荐原则, 本专业共 39 位学生参加答辩。

(2) 答辩方式

采取毕业设计终审与现场陈述相结合的形式进行现场答辩。

(3) 答辩要求

参加答辩的学生提前准备答辩 PPT, 现场进行陈述。

(4) 答辩流程

学生提前十分钟进入线上平台, 做答辩前准备。

答辩分为两个部分, 内容如下:

第一部分: PPT 陈述(时间为 3 分钟)

第二部分: 老师提问(2 个左右)为 3 分钟。

(5) 答辩评委职责与要求

认真、客观、公正的评审每一位参与答辩的学生毕业设计。在毕业设计评价标准的基础上, 由答辩小组组长牵头确定评定等级的衡量标准。

(6) 工作人员工作内容与要求

工作人员要提前检查现场设备, 整理和布置答辩现场。工作人员应在答辩前将本组的“毕业设计答辩记录表”提前放在评委席, 答辩结束后应及时收集各组的答辩相关资料存档。

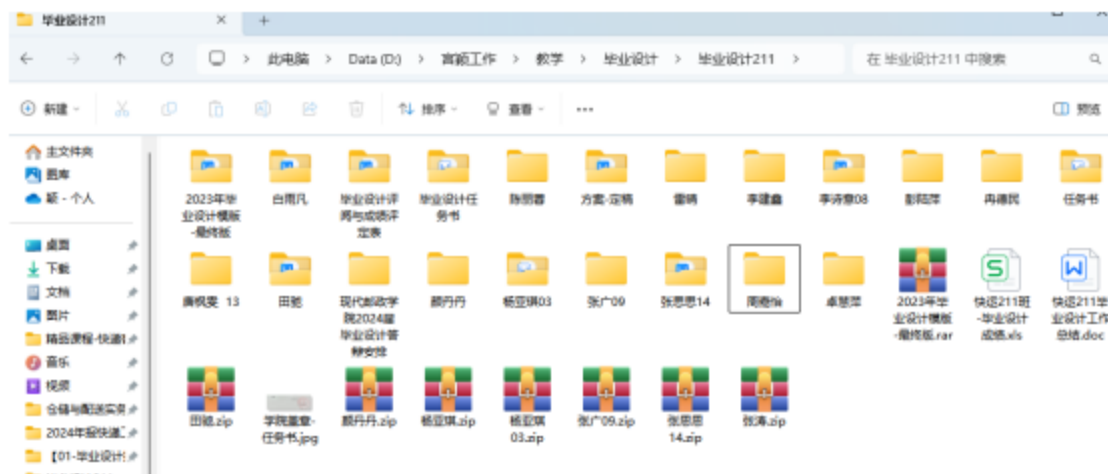
答辩现场：



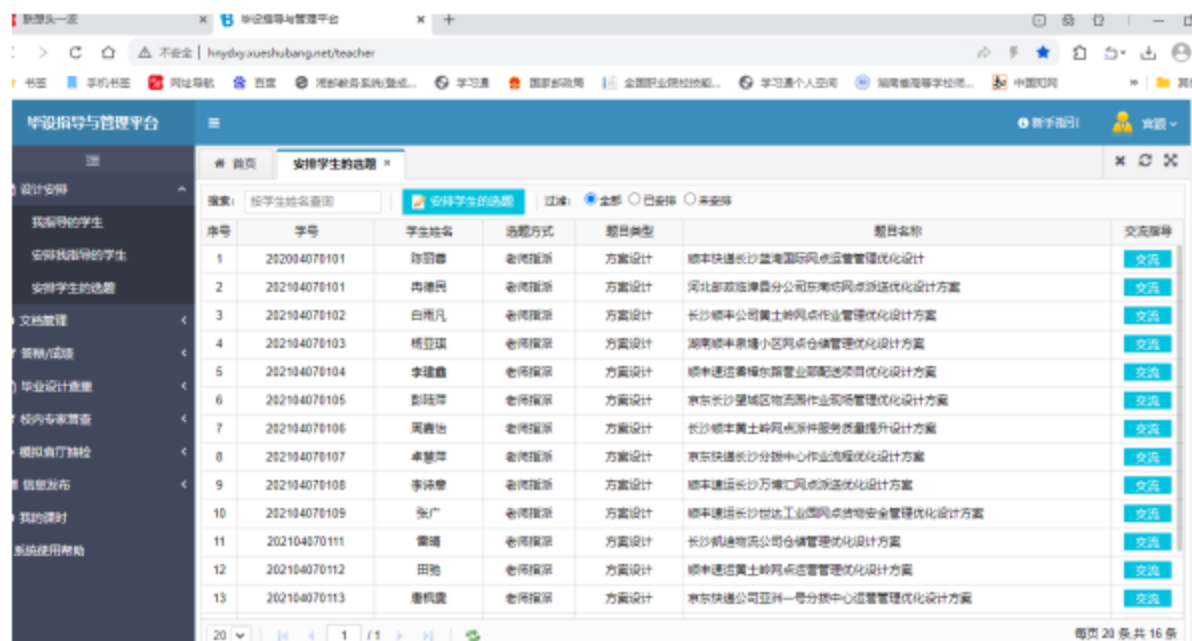
五、资料整理阶段过程性材料

本次毕业设计上传主要通过学校毕业设计平台,通过一人一账号进行毕业设计上传。学院召开会议培训教师如何操作该平台,指导添加学生、管理学生、指导毕业设计、审核毕业设计、通过毕业设计等步骤。学生毕业设计上传均在指导老师指导定稿后进行上传。

指导老师针对毕设相关文档收集:



毕业设计指导平台上传毕设材料:



六、质量监控阶段过程性材料

（一）质量监控目标与原则

1. 目标

确保毕业设计作品的质量达到专业标准，体现学生的综合素质和专业技能。

2. 原则

科学性：确保研究内容、方法和结论具有科学性和逻辑性。

规范性：遵循学术规范，包括格式、引用等符合行业标准。

创新性：鼓励学生在设计中体现创新思维和独特见解。

实践性：强调设计的可操作性和应用价值，与企业实际需求相结合。

（二）过程性材料内容

1. 选题与任务书

记选题与任务书要求师生之间一对一交流，确定毕业设计阶段的研究内容。

2. 进度计划与检查记录

学生制定的详细工作时间表，包括各阶段的任务、目标及完成时间。指导教师对学生的研究进度、存在问题及建议进行记录和反馈。

3. 设计方案与初稿

设计方案：包括产品策略、价格策略、渠道策略和促销策略等详细设计方案。初步形成的毕业设计作品，包括文案、图表等。指导老师及时对初稿的修改意见和建议。

4. 修改与完善记录

修改意见反馈表：指导教师或评审专家提出的修改意见。

修改与完善记录：学生根据反馈意见进行修改的详细记录，包括修改内容、原因及效果。

5. 成果定稿与答辩材料

毕业设计成果定稿：经过反复修改和完善后的最终成果，包括设计成果、PPT等。

答辩PPT：用于答辩的演示文稿，需简洁明了地展示研究成果和亮点。

答辩记录表：答辩过程中评委的提问、学生的回答及评委的评分和评语。

（三）质量监控措施

定期检查：学院或教研室定期对学生的毕业设计进展情况进行检查，确保按计划进行。

指导教师责任制：指导教师全程参与学生的毕业设计指导，负责监督学生的工作进度和质量。

查重检测：使用专业的查重软件对学生的毕业设计作品进行查重检测，确保原创性。

答辩评审：组织答辩评审会，由多位专业导师组成评审团，对学生的毕业设计进行综合评价。

七、专业毕业设计整体情况分析报告

21 级邮政快递运营管理专业毕业设计工作总结

一、总结毕业设计过程

21 级毕业设计工作自 2023 年 11 月开始，学院毕业设计工作领导小组制定了《现代邮政学院 21 级毕业设计实施方案》；召开了 21 级全体学生毕业设计动员大会和教师毕业设计工作会议；对承担毕业设计的指导教师进行了资格审查；对指导教师所申报的毕业设计课题进行了筛选和审核，并将最终确定课题公布于网上，供学生选题。

21 级快运毕业设计工作自 2023 年 9 月开始，教研团队召开了 21 级全体学生毕业设计动员大会和教师毕业设计工作会议；对承担毕业设计的指导教师进行了资格审查；对指导教师所申报的毕业设计课题进行了筛选和审核，确保了 25% 的比例更新。在毕业设计指导大会上，专业负责人对对毕设的相关规范和要求进行了详细的讲解。

2023 年 9 月，所有学生完成选题，10 月指导教师向学生下达了任务书，毕业设计进入调研、收集资料阶段。为了考察学生对所承担设计题目的理解程度和前期准备工作质量，指导老师就同学们提交的毕业设计任务书认真进行检查，就选题目的、背景和意义，主要研究内容，实现技术，完成设计的条件、方法及措施，拟定提纲，完成进度等提出的合理性和可行性提出建议，使学生进一步明确工作方向，调整研究思路，完善实施计划，为下一阶段设计工作奠定了基础。

2023 年 11 月至 12 月进入设计阶段，教师采用线上、线下相结合的形式对学生毕业设计初稿进行指导，该阶段学生由于在实习前期，处于磨合阶段，而且剩余时间还较多，所以不部分学生表现的比较消极，毕业设计工作进展缓慢。指导教师工作只有不断地在 QQ 群里督促，但本届学生的自觉性不高。同时专业毕业设计指导委员会对发现的问题制定了相应的措施，保证了毕业设计工作的顺利进行。

2023 年 1-4 月是方案完善阶段，学生根据指导老师提出的修改建议进行修改，老师们再次确认，在这个过程中要反复经历很多次直至最后终稿确定。

5 月 6 日之前，学生准备毕业设计的全套过程资料，整理打包发给指导老师。

2023 年 4 月底本专业毕业设计答辩委员会并召开了教师及学生毕业设计答

辩工作会议，就毕业设计答辩工作相关事宜进行了具体安排，5月6日组织了毕业设计答辩会，本次邮政快递运营管理专业分为两个答辩小组，答辩1组组长宫颖，组员邓雪宁、欧丽英；答辩2组组长王朝南，组员刘洪利、马珣瑛。答辩当日共有39人参与答辩，答辩顺利进行。

总体的看来，本年度毕业设计工作由于专业领导的高度重视，整个毕业设计工作进展顺利，由于各个环节把握较好，有效地保证了毕业设计工作的按时完成。但是，可能由于今年本专业提前实习的缘故，本届未按时提交材料的同学较往届有明显增多。

二、选题分析

本次毕业设计的选题广泛而多样，涵盖了邮政快递领域的多个方面。选题既体现了专业特色，又贴近市场需求和行业发展趋势。大多数学生能够结合自己的顶岗实习实际工作结合职业规划选择具有挑战性和实用性的课题进行研究。选题过程中，指导教师充分发挥了引导作用，帮助学生明确研究方向，确保选题的科学性和可行性。

三、毕设成绩分析

邮政快递运营管理专业毕业设计指导涉及快运211班，共计49人，其中参与答辩39人，未按时提交材料的10人，全班学生毕业设计成绩基本情况如下：

优：1人，占2.04%

良好：17人，34.7%

及格：21人，占42.9%

未按时完成：10人，占20.4%

毕业设计成果来看，整体质量较高，大部分学生能够按时完成毕业设计任务，并提交了较为完整和规范的毕业设计报告和答辩PPT。在答辩过程中，学生们表现自信、思路清晰，能够较好地阐述研究背景、目的、方法、结果及结论。评审老师根据评分标准对学生的答辩表现进行打分，结果显示，绝大多数学生的成绩达到了优秀或良好的水平。这充分说明了学生们在毕业设计过程中付出了努力并取得了显著的成果。

四、存在的问题

尽管通过这几年的努力，毕业设计工作基本规范，但某些问题仍然不少，一方面，部分学生在研究过程中存在方法不够严谨、数据分析不够深入等问题，导

致研究结论的可靠性和说服力有所欠缺。另一方面，部分学生在答辩过程中存在表达不够清晰、回答不够准确等问题，影响了答辩效果。此外，还有 10 位学生存在各种现象（拖延症、身体疾病导致无法实习、沟通交流没有理解指导老师意思没有根据指导建议进行有效修改等问题），导致毕业设计进度滞后，影响了最终成果的质量。产生问题的原因有主要有以下两点。

1、由于学生实习、参加社会职业培训或招工考试等因素影响，部分学生毕业设计时间得不到保证，喜欢卡点，拖延到最后时段来完成，直接影响方案质量。

2、从毕业设计质量上看，本届的平均水平有所下降，学生毕业设计内容较空泛，优化设计方案过于简单或缺乏可实践性。今后应继续加强选题的审核，加强设计方案优化内容可执行性的验证。

五、改进措施

1、规范毕业设计流程，强化毕业设计质量管理。

逐步建立毕业设计检查修正机制，流程在实施中得到不断优化。其次，合理安排毕业设计时间，从大一新生开始加强对学生毕业设计所需技能的培养；学生参加校外实习，应安排指导教师通过线下方式与学生定期交流，老师指导不能仅通过线上方式，应切实保证毕业设计质量。

2、改革毕业设计评价模式，引入多元评价手段。

毕业设计评价应采用多元化评价手段，评价主体除校内老师外，还应重视校外指导教师的参与。评价标准需要征求校外指导教师意见，囊括过程性和结果性评价指标。评价方法可以采用量化评价和质性评价相结合。量化评价侧重毕业设计资料完整性，质性评价反映设计结果的正确性。答辩环节可以邀请部分校外指导教师参与。

本次毕业设计工作通过毕业生和指导教师的共同努力，终于圆满的结束了，我们将认真总结经验，在今后的毕业设计指导工作中努力取得更好的成绩。

邮政快递运营管理专业

2024 年 6 月

毕业设计成绩如下：

学生姓名	毕业设计选题名称	毕业设计展示网址	指导教师姓名	作品得分	备注
陈羽霖	顺丰快递长沙益海国际网点运营管理优化设计	http://hnydky.xueshubang.net/s/4572	袁颖	75.0	
冉德民	河北邮政临漳县分公司东南坊网点派送优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4577	袁颖	75.0	
白雨凡	长沙顺丰公司黄土岭网点作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4582	袁颖	80.0	
杨亚琪	湖南顺丰泉塘小区网点仓储管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4573	袁颖	80.0	
李建鑫	顺丰速运香樟东路营业部配送项目优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4575	袁颖	60.0	
彭陆萍	京东长沙望城区物流作业现场管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4580	袁颖	70.0	
周嘉怡	长沙顺丰黄土岭网点派件服务质量提升设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4574	袁颖	85.0	
卓慧萍	京东快递长沙分拨中心作业流程优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4583	袁颖	60.0	
李诗慧	顺丰速运长沙万博汇网点派送优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4570	袁颖	80.0	
张广	顺丰速运长沙世达工业园网点货物安全管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4584	袁颖	60.0	
雷晴	长沙凯迪物流仓储管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4576	袁颖	80.0	
田弛	顺丰速运黄土岭网点运营管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4579	袁颖	65.0	
唐帆晏	京东快递公司亚洲一号分拨中心运营管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4571	袁颖	70.0	
张思思	来阳邮政神农架农业所派送流程优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4578	袁颖	70.0	
颜丹丹	长沙顺丰福源湾网点运营管理优化方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4585	袁颖	65.0	
张涛	申通快递长沙转运中心物流成本控制优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4581	欧丽英	60.0	
唐宁慧	通达通长沙丰树物流园分拣作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4985	王朝南	78.0	
周敏	湖南通达通丰树物流园仓库出入库作业优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4978	王朝南	75.0	
马强强	顺丰速运芙蓉中路网点服务质量优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4981	王朝南	80.0	
俞星凤	申通快递浏阳转运中心安全质量管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4983	王朝南	70.0	
刘欣	顺丰速运芙蓉中路网点作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4980	王朝南	62.0	
苏宁	顺丰速运五凌路网点运营管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4986	王朝南	68.0	
晏心怡	申通浏阳永安转运中心分拣作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4984	王朝南	66.0	
杨慧怡	顺丰速运长沙凯迪国际网点作业流程优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4982	王朝南	79.0	
黄珂	申通快递长沙转运中心作业现场管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4988	王朝南	80.0	
尹鑫	衡阳邮政衡东县分公司区域网点布局优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4987	王朝南	62.0	
胡杨	顺丰速运黄土岭网点管理优化 设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4994	王朝南	60.0	
江程	顺丰长沙车站南路网点现场管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4992	曾文锋	65.0	
吕嘉欣	顺丰速运长沙麓松路网点生产安全管理优化设计	http://hnydky.xueshubang.net/s/4951	邓雪宁	80.0	
李佳丽	申通长沙永安转运中心生产安全管理优化设计	http://hnydky.xueshubang.net/s/4946	邓雪宁	90.0	
邹文倩	长沙顺丰分公司凯迪国际网点布局优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4952	邓雪宁	80.0	
龙开颜	顺丰长沙益海国际网点绿色快递管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4953	邓雪宁	60.0	
蔡雨露	顺丰快递长沙市黄土岭网点作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4975	邓雪宁	85.0	
阳倩	顺丰速运长沙丰泰产业园网点仓储管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4950	邓雪宁	80.0	
何智臻	顺丰世达工业园营业部仓储管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4948	邓雪宁	70.0	
蒋静屏	顺丰长沙黄土岭网点安全管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4976	邓雪宁	82.0	
胡明辉	顺丰速运长沙芙蓉中路网点快件派送管理设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4945	邓雪宁	80.0	
彭凯	顺丰长沙车站南路网点快件作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4954	邓雪宁	70.0	
蓝彬元	顺丰速运长沙车站南路网点收派作业管理优化设计方案	http://hnydky.xueshubang.net/s/4949	曾文锋	70.0	