

2024 届毕业设计 工作过程材料

湖南邮电职业技术学院
现代邮政学院
电信服务与管理专业

2024 年 7 月

目录

一、选题指导阶段过程性材料.....	3
二、任务下达阶段过程性材料.....	7
三、毕设过程指导阶段过程性材料.....	9
四、成果答辩阶段过程性材料.....	12
五、资料整理阶段过程性材料.....	18
六、质量监控阶段过程性材料.....	21
七、专业毕业设计整体情况分析报告.....	22
(一) 总结毕业设计过程.....	22
(二) 选题分析.....	22
(三) 成绩分析.....	23
(四) 存在的问题.....	24
(五) 改进措施.....	25

一、毕业设计整体流程安排

从 2023 年 10 月开始，现代邮政学院根据《湖南邮电职业技术学院 2024 届毕业设计工作实施方案》就针对本学院毕业生相关事项进行安排，保证毕业生工作顺利进行。

关于做好 2024 届毕业生毕业设计工作安排的通知

按照专业人才培养方案安排，2024 届毕业生即将开始毕业设计。为全面做好毕业生岗位实习和毕业设计工作，现就有关工作做如下布置，请遵照执行。

1. 毕业设计时间

2024 届毕业生毕业设计工作自 2023 年 7 月 1 日开始至 2024 年 6 月 7 日结束，二级学院要做好过程管理、检查指导，具体步骤及时间点初步安排见《湖南邮电职业技术学院 2024 届学生毕业设计工作总体方案》（附件 1）。

2. 毕业设计动员

各学院应于 9 月中旬前做好毕业设计动员工作，组织学生与指导老师见面会，对学生进行毕业设计相关综合训练，开设毕业设计写作方面的讲座，明确毕业设计工作的重要意义和相应规范及纪律要求。

3. 毕业设计撰写要求

毕业设计选题要符合专业或所学主要课程，结合学生岗位实习引导学生选择有具有一定实用意义和理论价值、体现学科前沿的题目，鼓励学生根据自己的兴趣、特点，根据自己所学专业进行选题。指导教师要对每一位学生的毕业设计进行详细的检查和辅导，并通过毕业设计检测系统进行重复率检测以保证毕业设计质量（每生有 2 次免费检测机会，草稿和定稿各 1 次），检测结果认定参照《湖南邮电职业技术学院毕业设计管理办法》执行。

根据学院统一安排，结合本专业的特点，实施以下毕业设计工作。

二、选题指导阶段过程性材料

2021级电信服务与管理专业毕业设计选题工作从2023年10月开始，严格按照学校对于毕业设计的规章制度认真组织实施。在选题指导阶段，我们注重引导学生结合电信服务与管理专业方向和个人兴趣，选择具有实际意义和可行性的选题。各指导老师与学生的一对一交流，指导学生进行选题，为后续工作奠定基础。

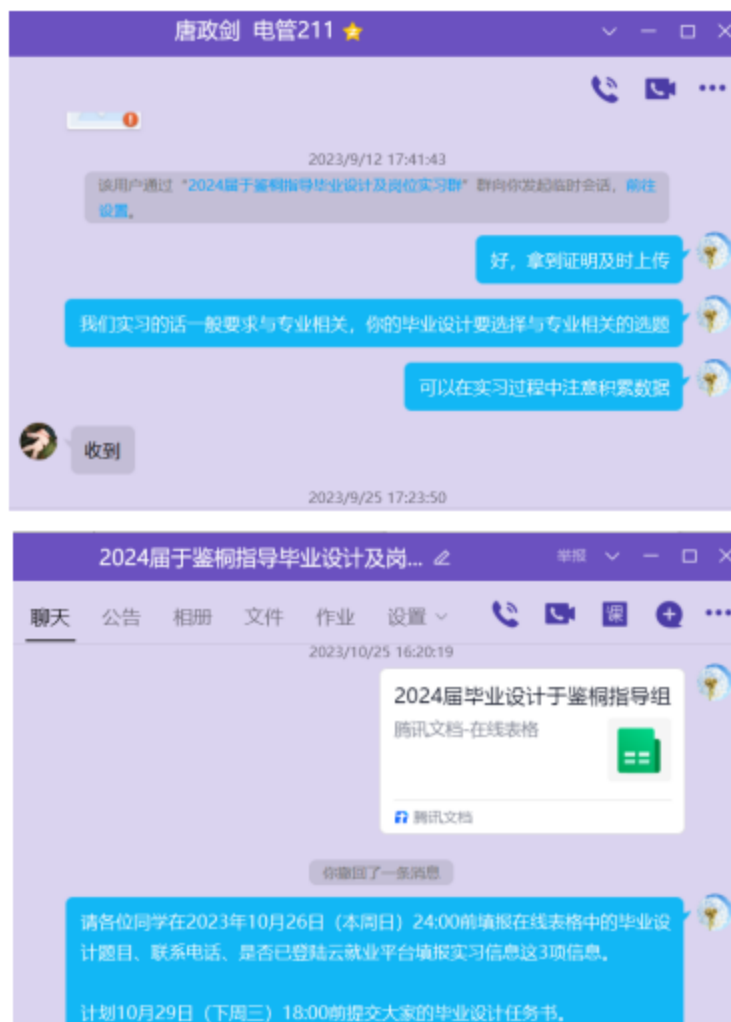
以下为选题阶段分配的指导老师情况

现代邮政学院21级学生毕业设计及实习指导老师汇总表

序号	登录帐号	姓名	所属教学部门	专业	班级	指导教师	教师工号
294	202104080101	曾拓	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
295	202104080102	杨钰琦	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
296	202104080103	许佳乐	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
297	202104080104	刘桐清	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
298	202104080105	彭倩	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
299	202104080106	梁芝花	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
300	202104080107	邓婷	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
301	202104080108	石晓莎	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
302	202104080109	李明苹	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
303	202104080110	王子璐	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
304	202104080111	曾乐	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
305	202104080112	彭亿	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
306	202104080113	李秋阳	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
307	202104080114	陈煊怡	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
308	202104080115	欧娅清	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏舜晖	20211326
309	202104080116	罗勋永	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320
311	202104080118	张正洋	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320
312	202104080119	龙草兰	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320
313	202104080120	王婉男	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	夏贤安	20191320
314	202104080121	向海花	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320
315	202104080122	姚敦裕	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320
316	202104080123	段雅萱	现代邮政学院	电信服务与管理（客服）	电管212X	夏贤安	20191320

317	202104080124	廖明凡	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
318	202104080125	孙立杭	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
319	202104080126	饶晓梅	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
320	202104080127	熊艳	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
321	202104080128	陶婷婷	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
322	202104080129	谢慧	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
323	202104080130	杨欣	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
324	202104080131	陈菁霞	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	夏贵安	20191320
325	202104080132	桂佳慧	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
326	202104080133	戴榕	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X		
327	202104080134	廖爱莲	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
328	202104080135	付昭妮	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
329	202104080136	江海伟	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
330	202104080137	徐珍琳	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
331	202104080138	文彬	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
332	202104080139	王应	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
333	202104080140	何婷	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
334	202104080141	周洪英	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
335	202104080142	李雨欣	现代邮政学院	电信服务与管理(客服)	电管212X	欧丽玲	20181318
336	202104090101	黄杏梅	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
337	202104090102	熊焯霖	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
338	202104090103	龚肖缤	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
339	202104090104	陈佳宇	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
340	202104090105	钟艳芳	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
341	202104090106	何倩	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	退学	
342	202104090107	蒋佳莹	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
343	202104090108	高菁	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
344	202104090109	吴健琳	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
345	202104090110	付玉	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
346	202104090111	许星玥	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
347	202104090112	林宇	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224

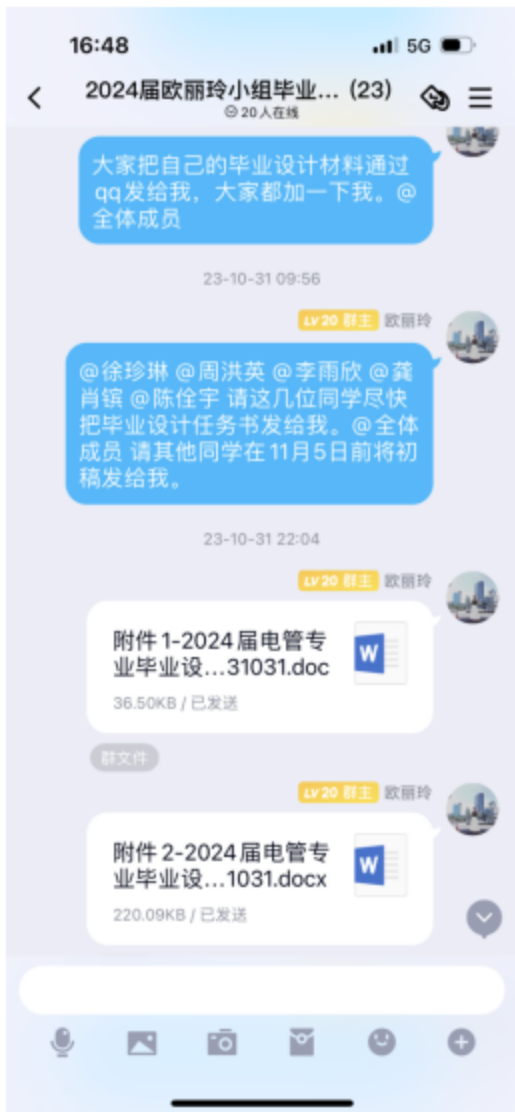
348	202104090113	丁俞晗	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
349	202104090114	张宇彤	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	欧丽玲	20181318
350	202104090115	唐政剑	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
351	202104090116	毛琪瑶	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
352	202104090117	王雨晴	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
353	202104090118	李佳钰	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
354	202104090119	张雅静	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
355	202104090120	罗嘉乐	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	于鉴桐	20141224
356	202104090121	龙佳怡	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
357	202104090122	周玉	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
358	202104090123	贺玉娜	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
359	202104090124	雷玉仙	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
360	202104090125	吴晓峰	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
361	202104090126	吴楠	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
362	202104090127	吴韧	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
363	202104090128	王嘉妮	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
364	202104090129	陈文韬	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
365	202104090131	郭伶俐	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	文杰斌	20041101
366	202104090132	罗晴	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
367	202104090133	周俊儒	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
368	202104090134	旷玲	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
369	202104090135	李芊慧	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
370	202104090136	刘新凡	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
371	202104090137	孙峰	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
372	202104090138	冷利	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
373	202104090139	黄铮	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
374	202104090140	陈诗玉	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
375	202104090141	兰嘉怡	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	粟献科	20041603
376	202104090142	朱张巡	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	陈钢	20031707
377	202104090143	曹佳欣	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	陈钢	20031707
378	202104090144	陈慧君	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	陈钢	20031707
379	202104090145	宁琪	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	陈钢	20031707
380	202104090146	黄晓楠	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	陈钢	20031707
381	202104090147	潘秀娟	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	刘峥屹	20221329
382	202104090148	张秀君	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	刘峥屹	20221329
383	202104090149	段苗苗	现代邮政学院	电信服务与管理	电管211	刘峥屹	20221329



二、任务下达阶段过程性材料

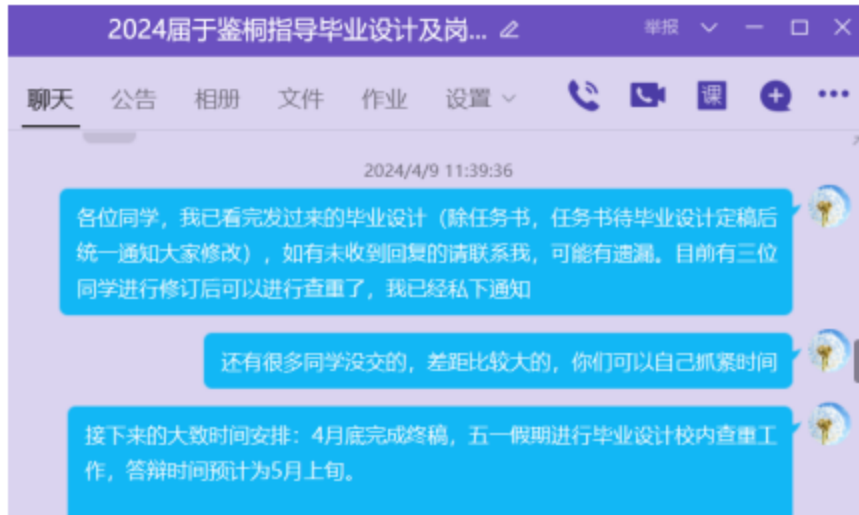
开题过程中，营销服务教研室先组织了内部会议，集思广益，并协同企业专家共同参与，确保选题贴近行业实际。期间，部分同学根据研究进展适时调整了题目，确保研究方向的前沿性和实用性。我们老师通过线上、线下不同的方式组织学生进行开题，然后根据每个学生的选题，进行评审和指导。通过这一阶段的论证，学生的研究思路和计划得到了进一步的明确和完善。



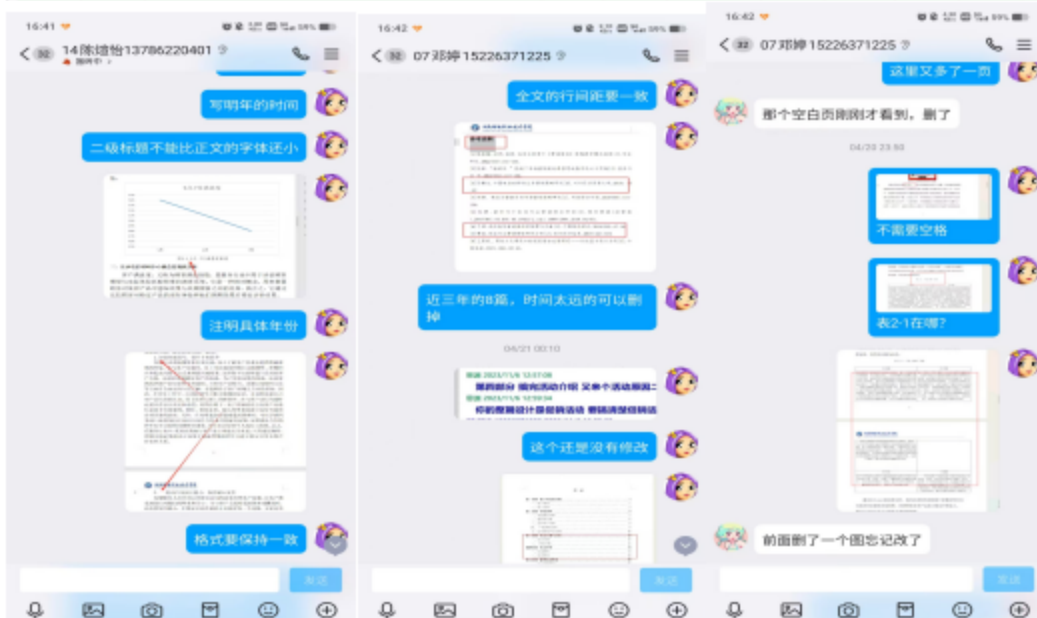


三、毕设过程指导阶段过程性材料

在指导过程阶段，我们注重与学生的沟通和交流，及时了解学生的研究进展和遇到的困难。通过定期、多次的检查和讨论，我们帮助学生解决问题，调整研究方案，确保研究工作顺利进行。



A	B	C	D	E	F	G	L	M	N	O
姓名	班级	选题	初稿	二稿	三稿	四稿			定稿	任务书
陆佳妮	电管212X	中国电信智慧视听（双实新）业务长沙地区推广策略方案	X	X					✓	✓
廖家彦	电管212X	湖南电信天翼防骚扰业务湖南电信推广策略方案	X	X					✓	✓
付国斌	电管211	新宁电信营业厅2024年双十一促销方案	X	X	X				✓	✓
江雨彤	电管212X	中国电信宽带业务长沙市天心区2024年推广方案	X	X	X	X			✓	✓
徐梓洋	电管212X	邵阳10000号客户忠诚度提升方案	X	X	X	X	X		✓	✓
文彬	电管212X	湖南中通快递服务有限公司电信网点的自客户满意度提升方案	X	X	X		待评审定稿			
王欣	电管212X	中国电信 95 客服热线市话流量2023年国庆节促销方案	X	X	X				✓	✓
闫勇	电管212X	邵阳10000号客户忠诚度提升方案	X	X	X				✓	✓
梁人忠	电管212X	邵阳10000号客户忠诚度提升方案	X	X	X				✓	✓
李欣悦	电管212X	邵阳10000号客户忠诚度提升方案	X	X	X				✓	✓
唐志彬	电管211	长沙电信2024年开学季促销方案	X	X	X	X			✓	✓
阮梓涛	电管211	中国电信长沙分公司客户满意度提升方案	X	X	X	X	X		✓	✓
梁尚彦	电管211	中国电信衡阳客户满意度提升方案	X	X	X				✓	✓
程宇	电管211	株洲平陵县95家推广方案	X	X	X				✓	✓
张宇阳	电管211	中国电信常德分公司客户满意度提升方案	X	X	X	X			✓	✓
周玉	电管211	中国移动长沙市天心区白沙路营业厅2023年国庆促销方案	X	X	X	X			✓	✓
雷玉仙	电管211	华为授权服务中心长沙阳光1001门店客户满意度提升方案	X	X	X	X			✓	✓
梁玉刚	电管211	中国电信长沙分公司客户满意度提升方案	X	X	X	X			✓	✓
左佳怡	电管211	株洲电信分公司客户满意度提升方案	X	X	X	X			✓	✓
陈文韬	电管211	长沙电信（红星店）市工流失原因分析及改进方案	X	X	X	X			✓	✓
吴朝	电管211	中国电信湖南电信学院校园营销优化方案	X	X	X	X			✓	✓
吴蔚蔚	电管211	预防中国移动长沙分公司客户流失方案	X	X	X				✓	✓



湖南邮电职业技术学院毕业设计指导记录表

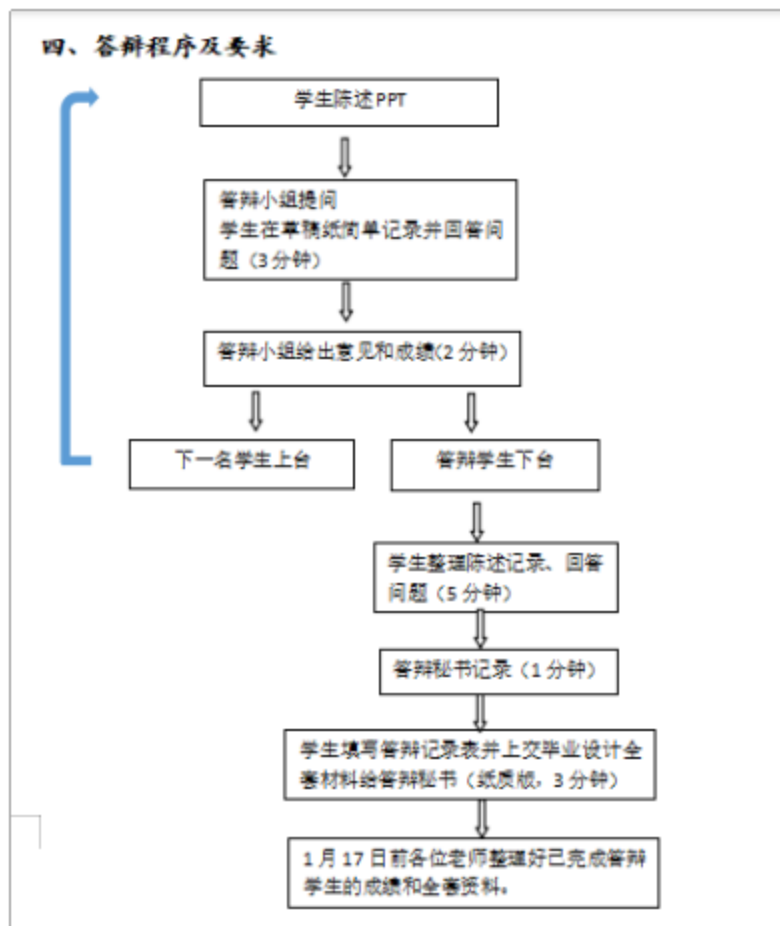
毕业设计 题目	湖南电信长沙理工大学促销策划方案				
学生 姓名	林宇	学号	202104090112	专业、班级	电管 211
指导教师姓名	于鉴桐				
指导次数	指导内容和修改意见				时间及方式
1次	指导选题，确定毕业设计题目。				2023.10.25 网上指导
1次	任务书初审。逐项指出任务书存在的问题。				2023.11.13 网上指导
1次	毕业设计方案第一稿审核。 指导意见：策划案不够具体，不是真正的方案，要有 人群、时间、地点、怎么开展等等。				2023.12.7 网上指导
1次	毕业设计方案第二稿审核。 指导意见：需针对长沙理工具体展开，还是不够具体。				2024.3.9 网上指导
1次	毕业设计方案第三稿审核。 指导意见：图表需命名，销售额对比图需要改进，尽 量书面一点。				2024.4.22 网上指导
1次	毕业设计方案第四稿审核。 指导意见：格式再优化一下。				2024.4.28 网上指导
1次	毕业设计方案第五稿审核查重，下载查重报告。				2024.4.29 网上指导
1次	答辩 PPT 与答辩准备指导				2024.4.30 网上指导

湖南邮电职业技术学院毕业设计指导记录表

毕业设计题目	湘潭移动公司客户满意度提升设计方案				
学生姓名	张雅静	学号	202104090119	专业、班级	电信服务与管理、电管211
指导教师姓名	于鉴桐				
指导次数	指导内容和修改意见				时间及方式
1次	指导选题，确定毕业设计题目。				2023.11.06 网上指导
1次	任务书初审。逐项指出任务书存在的问题。				2023.11.14 网上指导
1次	任务书再审。任务书通过。要求具体分析公司存在的问题；详实阐述改进策略。				2023.11.20 网上指导
1次	指导搜集材料和起草毕业设计方案。				2023.12.06 网上指导
1次	毕业设计方案第一稿审核				2024.3.04 网上指导
1次	毕业设计方案第二稿审核				2024.4.22 网上指导
1次	毕业设计方案第三稿审核				2024.4.30 网上指导
1次	毕业设计各过程文档修订 答辩PPT与答辩准备指导				2024.5.02 网上指导

四、成果答辩阶段过程性材料

成果答辩阶段是学生展示研究成果、接受专家评审的重要环节。我们组织学生进行答辩，邀请专业教师和行业专家对学生的研究成果进行评审和指导。通过答辩，学生的研究能力和表达能力得到了锻炼和提升。



关于做好现代邮政学院2024届第一批毕业设计答辩工作的通知

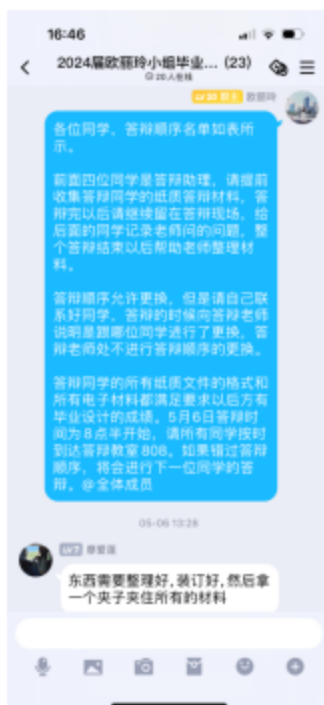
为落实省教育厅《关于加强高等职业院校学生毕业设计工作的指导意见》的要求，依据《关于进一步加强高职院校学生毕业设计工作的指导意见》（湘教发〔2019〕22号）《湖南邮电职业技术学院毕业设计管理办法》《湖南邮电职业技术学院2024届学生毕业设计工作总体方案》等文件要求，根据学院毕业设计工作整体部署，现将现代邮政学院2024届毕业答辩工作安排及相关要求通知如下：

一、成立毕业设计专项工作小组

组长：文杰斌

秘书：于望桐、陈钢、赵灿、黄天兴、李梦婕、刘坤均、杨欣源、文婷、李洁、朱斌滨、李慧慧、邓琳

成员：陈怡、欧丽玲、陈献辉、官颖、陈艳庆、邓雷宁、王朝南、刘秀春、刘晓丹、欧丽英、刘洪利、蒋业祺、舒司苗子、文婷、姚紫曦、夏贤安、夏舜晖、刘颖、何云、周怡、马璟、彭则然



一、答辩的组织情况

1、电信服务与管理答辩专项工作小组

(1) 答辩一组

答辩组长：欧丽玲

答辩成员：夏舜晖、陈钢

答辩地点：教学楼 808

(2) 答辩二组

答辩组长：于鉴桐

答辩成员：夏贤安、刘峥屹

答辩地点：教学楼 809

2、答辩形式与要求

(1) 答辩形式：线下答辩

(2) 答辩日期：2024年5月6日上午8:30

(3) 候场地点：教学楼 807

电信服务与管理专业21级学生毕业设计答辩安排

答辩序号	学号	姓名	班级	指导教师	教师工号	答辩组	答辩组组长	答辩组成员	答辩时间
1	202104090101	曹拓	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	8: 30-9: 00
2	202104090102	杨钰琦	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	8: 30-9: 00
3	202104090103	许佳乐	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	8: 30-9: 00
4	202104090104	刘桐倩	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	8: 30-9: 00
5	202104090105	彭倩	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 00-9: 30
6	202104090106	梁芝花	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 00-9: 30
7	202104090107	郑婷	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 00-9: 30
8	202104090108	石晓莎	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 00-9: 30
9	202104090109	李明苹	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 30-10: 00
10	202104090110	王子翥	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 30-10: 00
11	202104090111	曾乐	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 30-10: 00
12	202104090112	彭亿	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	9: 30-10: 00
13	202104090113	李秋阳	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 00-10: 30
14	202104090114	陈煜怡	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 00-10: 30
15	202104090115	欧煜倩	电管212X	夏舜晖	20211326	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 00-10: 30
16	202104090132	桂佳慧	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 00-10: 30
17	202104090134	廖爱莲	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 30-11: 00
18	202104090135	付昭妮	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 30-11: 00
19	202104090136	江海伟	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 30-11: 00
20	202104090137	徐珍琳	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	10: 30-11: 00
21	202104090138	文彬	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	11: 30-12: 00
22	202104090139	王应	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	11: 30-12: 00
23	202104090140	何婷	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	11: 30-12: 00
24	202104090141	周洪英	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	11: 30-12: 00
25	202104090142	李雨欣	电管212X	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 00-14: 30
26	202104090101	曹杏梅	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 00-14: 30
27	202104090102	熊焯霖	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 00-14: 30
28	202104090103	龚尚楷	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 00-14: 30
29	202104090104	陈俊宇	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 30-15: 00
30	202104090114	张宇彤	电管211	欧丽玲	20181318	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 30-15: 00
31	202104090121	龙佳怡	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 30-15: 00
32	202104090122	周玉	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	14: 30-15: 00
33	202104090123	贺玉娜	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 00-15: 30
34	202104090124	雷玉仙	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 00-15: 30
35	202104090125	吴晚峰	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 00-15: 30
36	202104090126	吴楠	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 00-15: 30
37	202104090127	吴韧	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 30-16: 00
38	202104090128	王嘉妮	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 30-16: 00
39	202104090129	陈文韬	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 30-16: 00
40	202104090131	郭伶俐	电管211	文杰斌	20041101	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	15: 30-16: 00
41	202104090142	朱张远	电管211	陈朝	20031707	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	16: 00-16: 30
42	202104090143	曹佳欣	电管211	陈朝	20031707	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	16: 00-16: 30
43	202104090144	陈慧君	电管211	陈朝	20031707	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	16: 00-16: 30
44	202104090145	宁琪	电管211	陈朝	20031707	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	16: 00-16: 30
45	202104090146	黄晓楠	电管211	陈朝	20031707	一组	敖丽玲	夏舜晖、陈钢	16: 00-16: 30

1	202104080116	罗勋水	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	8: 30-9: 00
2	202104080118	张正洋	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	8: 30-9: 00
3	202104080119	龙草兰	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	8: 30-9: 00
4	202104080120	王婉男	电管211	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	8: 30-9: 00
5	202104080121	向海花	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 00-9: 30
6	202104080122	姚懿浴	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 00-9: 30
7	202104080123	段雅萱	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 00-9: 30
8	202104080124	廖明凡	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 00-9: 30
9	202104080125	孙立杭	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 30-10: 00
10	202104080126	饶晓梅	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 30-10: 00
11	202104080127	熊艳	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 30-10: 00
12	202104080128	陶婷婷	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	9: 30-10: 00
13	202104080129	谢慧	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 00-10: 30
14	202104080130	杨欣	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 00-10: 30
15	202104080131	陈菁露	电管212X	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 00-10: 30
16		黄军桥	电管192	夏贤安	20191320	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 00-10: 30
17	202104090105	钟晓芳	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 30-11: 00
18	202104090107	蒋佳萱	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 30-11: 00
19	202104090108	高菁	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 30-11: 00
20	202104090109	吴健琳	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	10: 30-11: 00
21	202104090110	付玉	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	11: 30-12: 00
22	202104090111	许曼玥	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	11: 30-12: 00
23	202104090112	林宇	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	11: 30-12: 00
24	202104090113	丁俞晗	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	11: 30-12: 00
25	202104090115	唐政剑	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 00-14: 30
26	202104090116	毛琪瑶	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 00-14: 30
27	202104090117	王雨晴	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 00-14: 30
28	202104090118	李佳钰	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 00-14: 30
29	202104090119	张雅静	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 30-15: 00
30	202104090120	罗嘉乐	电管211	于鉴桐	20141224	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 30-15: 00
31	202104090132	罗晴	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 30-15: 00
32	202104090133	周俊儒	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	14: 30-15: 00
33	202104090134	旷玲	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 00-15: 30
34	202104090135	李宇慧	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 00-15: 30
35	202104090136	刘新凡	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 00-15: 30
36	202104090137	孙峰	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 00-15: 30
37	202104090138	冷利	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 30-16: 00
38	202104090139	黄铮	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 30-16: 00
39	202104090140	陈诗玉	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 30-16: 00
40	202104090141	兰嘉怡	电管211	栗献科	20041603	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	15: 30-16: 00
41	202104090147	潘秀娟	电管211	刘峰昀	20221329	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	16: 00-16: 30
42	202104090148	张秀君	电管211	刘峰昀	20221329	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	16: 00-16: 30
43	202104090149	段苗苗	电管211	刘峰昀	20221329	二组	于鉴桐	夏贤安、刘峰昀	16: 00-16: 30

湖南邮电职业技术学院

学生毕业设计答辩记录表

学生姓名	林宇	学号	202104090112	
专业	电信服务与管理	班级	电管 211	
毕业设计题目	湖南电信长沙理工大学促销策划方案			
参加答辩的教师	于鉴桐、夏贤安、刘峥的			
答辩时间	5.6	答辩地点	教学楼 809	记录人 林宇
答辩情况	陈述记录	此次毕设从四个部分进行陈述。第一部分设计背景，介绍中国电信长沙分公司，校园市场是电信运营商的重要市场；第二部分设计目的，为了提高品牌知名度，增加用户数量；第三部分设计方案，主要分为市场分析、宣传渠道选择、活动策划安排；第四部分方案总结。		
	回答问题记录	1. 问：策划前做了哪些准备工作？ 答：对长沙理工大学进行了人群分析，调整了销售额。 2. 问：实施效果怎么样？ 答：收到了许多用户意见，销售额比往年同比增长了 56%。 3. 问：过程中碰到什么难点？ 答：设计符合学生喜爱的产品时，对比高产品不太熟悉。		
	答辩成绩 (100%)	78	陈述评分 (50%)	78
			答问评分 (50%)	78
答辩小组组长签字：		于鉴桐		
		2024 年 5 月 6 日		

湖南邮电职业技术学院

学生毕业设计答辩记录表

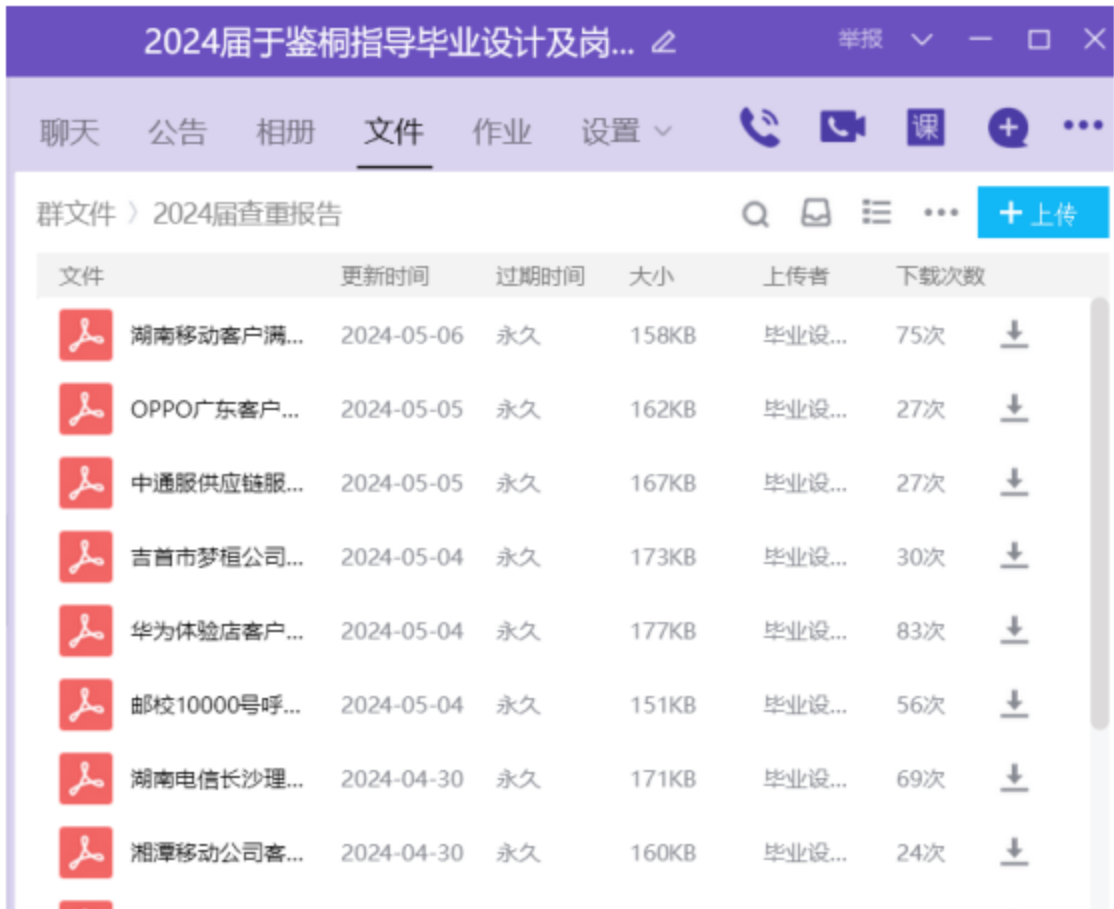
学生姓名	张雅静	学号	202104090119	
专业	电信服务与管理	班级	电管 211	
毕业设计题目	湘潭移动公司客户满意度提升设计方案			
参加答辩的教师	于鉴桐, 夏贤安, 刘峥屿			
答辩时间	2024.5.6	答辩地点	教室 809	记录人 刘峥屿
答辩情况	陈述记录	首先制定湘潭移动公司客户满意度提升方案, 找出该公司所存在的问题, 其次根据该公司现状制定处理流程, 总结出以下影响客户满意度根本原因: AI 自动回复效率不佳, 服务人员质量差, 业务办理繁琐, 客户沟通反馈问题		
	回答问题记录	1. 问: 方案设计前主要做了哪些工作? 答: 我进行客户需求调研和满意调查, 并对问题归类和总结。 2. 问: 本次毕业设计还有哪些不足? 答: 表格表头位置错误, 方案实施效果没有切实表格。 3. 问: 你的收获? 答: 通过此次答辩我解决了客户关注问题, 收获了专业知识。		
	答辩成绩 (100%)	84	陈述评分 (50%)	86
			答问评分 (50%)	82
答辩小组组长签字:		于鉴桐		2024年5月6日

五、资料整理阶段过程性材料

资料整理阶段是学生将研究成果进行系统化、规范化的重要环节。我们要求学生按照规定的格式和要求整理研究资料，这一阶段的整理，学生的研究成果得到了更好的展示和保存。

答辩后期工作安排

- 1、5月13日（下周一）下班之前完成学术邦中所有毕业设计终稿材料（毕设成果、毕设任务书、查重报告）；
- 2、5月14日二级学院核查上传情况（届时将通报结果）；
- 3、5月15日学校互检（教务处启动毕设检查禁用词，重复率及其它不合格情况的检查）；
- 4、5月16日-5月19日启动二级学院全覆盖交叉检查（各指导老师将承担相应的检查任务）；
- 5、5月20日 反馈校内互检结果与二级院修改意见
- 6、5月20日按意见修改（各指导老师根据反馈回的信息组织学生对比设成果、任务书等进行修改，修改完毕后再次上传修改后的毕设成果、任务书、查重报告，如无变化的可不重新上传；
- 7、5月22日前在学术邦平台上录入所负责学生毕设成绩，实习成绩录入（1、录入在线表格，后由教务员统一导入教务系统 2、实习平





六、质量监控阶段过程性材料

经过毕业指导老师，电信服务与管理专业教研室对学生的毕业设计进行全面检查和评估。我们根据毕业设计目标、方法、过程和成果等方面进行综合评价，确保毕业设计的质量符合学校和专业的要求。

毕业设计自查问题清单

1. 系统内**选题**（封面）与任务书中**毕业设计题目、成果报告题目、查重报告题目**是否一致；
2. 任务书是否有指导老师签字，二级学院签字盖章（注：**签字或盖章二者有其一即可**），任务书表格中是否有**企业指导老师**（往届模板不作要求）；
3. 毕设成果是否图文并茂，**排版格式是否规范**（无空白页、无莫名出现的空格、全文序号**是否符合标准**）；
4. 论文查重报告上重复率是否**低于 30%**；
5. 系统封面**指导老师**与任务书、毕业设计成果的**指导老师**是否一致；
6. 往届毕业生毕业设计完成时间根据实际情况填写，如是 2023 年之前完成毕业设计，模板以及校徽按之前模板，不需要更新，如为 2023 年完成的毕设，校徽（英文为全部大写）根据学院最新版本在全文统一；
7. 图表是否有命名，命名是否符合逻辑；
8. 禁用词是否已修改（本文、论文、文中等）；
9. 毕业设计选题是否过于陈旧；
10. 毕业设计**内容前后不一致**，如研究对象名称前后不同、推广物品前后不同等；
11. 毕业设计成果的目录页出现“**错误！未定义书签。**”。

关于 2024 届毕业设计抽查工作 校督导第一轮抽检情况的通报

各二级学院：

依据教务处《关于做好学院 2024 年学生毕业设计抽查的通知》的具体要求，校督导室于 5 月 29 日下发《关于做好 2024 届学生毕业设计空间专项检查工作要求的通知》，要求二级学院普查覆盖率应达到 100%，修改达标率 100%。6 月 26-28 日，校督导室按照 30%的抽取比例，随机抽取 501 份毕业设计，组织校督导员开展第一轮抽查，抽

七、专业毕业设计整体情况分析报告

（一）总结毕业设计过程

本次电信服务与管理专业学生共计 88 人，自毕业设计于 2023 年 9 月份启动以来，大多数同学都可以按照老师的要求提交毕业设计任务书和毕业设计作品。教研室全体教师一方面面对面现场指导，另一方面利用电话、QQ、微信、钉钉等线上方式推进毕业设计进程，严格按照任务书的五阶段（步骤、方法及时间安排）认真执行毕业设计工作，全部完成毕业设计任务。

但是有一位同学杨欣只提交过一次毕业设计任务书，后期一直不交材料，指导老师、辅导员、组长多次联系无果，因此参与毕业设计答辩人数为 87 人，1 人（杨欣）未参加毕业设计答辩。

（二）选题分析

电信服务与管理专业毕业设计选题是本专业学生在大学学习阶段的重要总结与展示，它不仅要求学生综合运用所学理论知识，还需结合实践经验和创新思维，解决数字服务行业中的实际问题或探索未来发展趋势。经过指导老师与学生的相互讨论，最终确定 88 位毕业生的毕业设计选题。

专业名称	学号	学生姓名	毕业设计选题名称
电信服务与管理 (客服)	202104080102	杨任琦	株洲石峰区响石岭电信营业厅5G套餐促销策划方案
电信服务与管理	202104080103	许佳乐	小米手表娄底售后服务中心客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104080104	刘桐清	长沙联通中南大学2024年开学季校园卡推广方案
电信服务与管理	202104080106	梁之花	基于客户关系管理的郴州地区天堡伞2023-2024年推广策划方案
电信服务与管理	202104080107	邓婷	长沙电信湖南邮电职业技术学院2024年开学季校园卡促销方案
电信服务与管理	202104080108	石晓莎	长沙电信东塘营业厅2023-2024年岁末年初5G套餐推广促销方案
电信服务与管理	202104080109	李明军	长沙电信宽带业务客户忠诚度提升方案
电信服务与管理	202104080110	王子露	衡阳电信解放路中心营业厅5G套餐促销推广方案
电信服务与管理	202104080111	曾乐	客户服务视角下长沙地区鲜花洗发产品2023-2024年推广策划方案
电信服务与管理	202104080112	彭忆	邮政10000号客服中心服务质量提升方案
电信服务与管理	202104080113	李秋阳	覆盖冰城校园客户2024年开学季服务促销方案
电信服务与管理	202104080114	陈婧怡	长沙电信呼叫中心客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104080115	欧亚清	基于客户关系管理的奥加护肤品在长沙地区2023-2024年推广
电信服务与管理 (客服)	202104080116	罗勋永	长沙市天心区电信公司宽带业务营销设计方案
电信服务与管理 (客服)	202104080118	张正洋	长沙电信公司流量卡国庆节营销活动设计方案
电信服务与管理 (客服)	202104080119	龙草兰	长沙电信侯家塘店5G套餐促销方案
电信服务与管理 (客服)	202104080121	向海花	OPPO手机长沙市场推广策划方案
电信服务与管理	202104080122	姚敦滔	怀化电信公司5G套餐的营销设计方案
电信服务与管理	202104080124	廖明凡	长沙电信中南林科大开学促销策划方案
电信服务与管理	202104080125	孙立杭	湖南邮政长沙电信开学季促销方案
电信服务与管理	202104080126	钱晓梅	长沙电信10000号服务质量提升方案
电信服务与管理	202104080127	熊艳	长沙市电信手机套餐“岁末年初”营销方案
电信服务与管理	202104080128	陈婷婷	邮政中港源智慧中心双十一促销策划方案
电信服务与管理	202104080129	谢慧	邮政10000号呼叫中心客户满意度提升优化方案
电信服务与管理	202104080131	陈青霞	中国电信5G流量卡在长沙五一广场劳动节促销方案
电信服务与管理	202104080132	任任慧	中国电信智能接听（安全版）业务长沙地区推广方案
电信服务与管理 (客服)	202104080134	廖翠莲	中国电信天翼防骚扰业务湖南邮电职业技术学院促销方案
电信服务与管理 (客服)	202104080136	江海伟	中国电信宽带业务长沙市天心区2024年国庆节促销方案
电信服务与管理	202104080137	徐珍琳	邮政10000号客户忠诚度提升方案
电信服务与管理	202104080138	文彬	湖南中通驿名服务有限公司电信销户项目客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104080139	王应	中国电信5G套餐娄底市娄星区长青街店2024年国庆节促销方案
电信服务与管理	202104080140	柯婷	邮政10000号呼叫中心服务质量提升方案
电信服务与管理	202104080141	周洪英	邮政10000号客户满意度提升方案
电信服务与管理 (客服)	202104080142	李湘欣	邮政10000号客服中心服务质量提升方案

专业名称	学号	学生姓名	毕业设计选题名称
电信服务与管理	202104080120	王婉男	宁乡电信国庆节阶段促销方案
电信服务与管理	202104080135	付昭妮	新宁电信营业厅2024年双十一促销方案
电信服务与管理	202104090101	黄杏梅	长沙电信2024年开学季促销方案
电信服务与管理	202104090103	龚肖敏	中国电信服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090104	陈徐宇	株洲市茶陵县中国广电5G套餐 2024年国庆节促销方案
电信服务与管理	202104090105	钟艳芳	邮校10000号呼叫中心坐席人员排班问题分析与优化方案
电信服务与管理	202104090107	蒋佳萱	中国电信永州分公司客户流失原因分析及改进方案
电信服务与管理	202104090108	高菁	吉首市梦恒公司客户满意度提升设计方案
电信服务与管理	202104090109	吴健琳	邮校10000号呼叫中心员工流失原因分析及改进方案
电信服务与管理	202104090110	付玉	长沙电信芙蓉区2023年国庆节假日阶段促销设计方案
电信服务与管理	202104090111	许星玥	OPPO广东客户服务中心客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090112	林宇	湖南电信长沙理工大学校园促销方案
电信服务与管理	202104090113	丁俞晗	大众点评平台长沙区域线上渠道运营服务优化方案
电信服务与管理	202104090114	张宇彤	中国电信长沙分公司客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090115	唐政剑	中通服供应链服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090116	毛琪瑶	湖南移动客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090117	王雨晴	长沙电信公司客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090118	李佳钰	长沙电信八万小区店5G套餐岁末年初促销设计方案
电信服务与管理	202104090119	张雅静	湘潭移动公司客户满意度提升设计方案
电信服务与管理	202104090120	罗嘉乐	华为体验店客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090121	龙佳怡	株洲电信分公司客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090122	周玉	中移铁通长沙市天心区白沙路营业厅2024年国庆促销方案
电信服务与管理	202104090123	贺玉娜	中国电信长沙分公司客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090124	雷玉仙	华为授权服务中心长沙市阳光100门店客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090125	吴晓峰	中国移动长沙分公司预防客户流失方案
电信服务与管理	202104090126	吴楠	湖南长沙中通服客户服务质量满意度提升方案
电信服务与管理	202104090127	吴初	湖南邮电职业技术学院电信校园网络套餐优化方案
电信服务与管理	202104090128	王嘉妮	中国电信股份有限公司湖南分公司客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090129	陈文韬	长沙迪信通（红星店）员工流失原因分析及改进方案
电信服务与管理	202104090131	郭玲俐	中国电信长沙东塘营业厅2024年秋季开学5G套餐促销方案
电信服务与管理	202104090132	罗晴	中国移动长沙分公司宽带业务营销设计方案
电信服务与管理	202104090133	周俊儒	长沙润天公司客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090134	旷玲	湖南电信客服中心客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090135	李芊慧	湖南电信5G产品在长沙天心区推广策划方案
电信服务与管理	202104090136	刘新凡	广州康合客户服务质量提升设计方案
电信服务与管理	202104090137	孙峰	长沙电信呼叫中心一线员工培训管理问题与优化方案
电信服务与管理	202104090140	陈诗玉	益阳电信公司客户服务质量提升方案
电信服务与管理	202104090141	兰嘉怡	中国电信益阳分公司员工流失原因分析及改进方案
电信服务与管理	202104090143	曹佳欣	湖南电信长沙分公司客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090144	陈慧君	娄底电信5G套餐在新化县南门湾地区推广策划方案
电信服务与管理	202104090145	宁琪	长沙电信客户满意度提升方案
电信服务与管理	202104090146	黄晓楠	中国电信湖南客户服务中心服务流程优化方案
电信服务与管理	202104090147	潘秀娟	德沃抖音电商客服呼叫中心员工流失改进设计方案
电信服务与管理	202104090148	张秀君	景旺电子子公司客户投诉处理优化方案
电信服务与管理	202104090149	段苗苗	中国邮政麻阳分公司客户服务质量提升方案

（三）成绩分析

表1 电信服务与管理专业毕业设计答辩成绩统计

班级	答辩人数	成绩分布及比例							
		不及格		及格		良好		优秀	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
电管 211 班	49 人	0	0%	4	8.16%	42	85.71%	3	6.12%
电管 212 班	38 人	1	2.63%	5	13.15%	31	81.58%	1	2.63%
电管 192 班	1 人	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
合计	88 人	1	1.14%	10	11.36%	73	82.95%	4	4.54%

从表1可以看出，电信服务与管理共有88人参加了毕业答辩，成绩主要分

布在良好范围，比例为 82.95%；不及格比例为 1.14%，及格比例为 11.36%，优秀比例为 4.54%。综上所述，毕业设计通过率为 98.86%。

（四）存在的问题

1. 选题缺乏针对性

学生在选题时往往倾向于选择容易获取资料或与自己兴趣相近的题目，而忽视题目的专业针对性和实际应用价值。这导致部分毕业设计题目与专业核心知识结合不紧密，缺乏深度和专业性。一方面，是因为信息不对称，学生未能充分掌握数字服务行业的最新动态、发展趋势以及企业的实际需求，导致选题时难以与实际情况紧密结合。另一方面，学生往往倾向于选择自己感兴趣或熟悉的领域作为毕业设计题目，而忽视了行业企业及市场的实际需求和专业核心知识的考量等。

2. 理论与实践脱节

电信服务与管理专业学生在毕业设计中过于注重理论阐述，而忽视实践操作和案例分析，导致设计成果难以应用于实际工作。究其原因，第一，由于经费、场地等限制，无法为学生提供充足的实践教学资源。这包括实验设备、实训基地、实习机会等，使得学生在实践环节上得不到充分的锻炼和提升。第二，部分指导教师可能长期从事理论研究或教学工作，缺乏与数字服务行业紧密相关的实践经验。这导致他们在指导学生进行毕业设计时，难以提供具有针对性的实践指导和建议。第三，部分学生在学习过程中可能过于注重理论知识的积累，而忽视了实践能力的培养。这导致他们在毕业设计时缺乏将理论知识应用于实践的动力和能力。

3. 师资力量不足

师生比例失衡，每位教师指导的学生数量过多，难以保证每位学生都能得到充分的指导和关注。部分教师缺乏跨学科知识或实践经验，难以在指导学生时提供全面深入的建议，电信服务与管理专业的毕业设计往往涉及多个学科领域的知识，如市场营销、呼叫中心管理、电信产品与服务等。然而，由于每位教师的学科知识领域有限，当学生在毕业设计中遇到跨学科的问题时，可能无法得到深入、专业的指导。

4. 资源限制

电信服务与管理的毕业设计可能涉及市场调研、数据分析、营销策划等多个方面，这些工作往往需要特定的实验设备和场地支持。然而，由于经费、场地等限制，很多高校无法为学生提供充足的实验设备和实训基地，导致学生在进行毕业设计时无法进行相关的实验或实践操作。图书馆资源、实验设备等软硬件设施不足，限制了学生获取资料 and 进行实验的能力。经费支持不足，影响学生进行实地调研和实践活动的机会。

（五）改进措施

1. 加强选题指导

制定科学合理的选题标准，引导学生选择具有针对性、创新性和实际应用价值的题目。鼓励学生结合数字服务行业发展趋势和市场实际需求进行选题，增强设计的专业性和实用性。首先，引导学生关注数字服务行业的最新动态和发展趋势，了解行业内的热点问题和研究前沿。其次，资料收集，提供丰富的资料收集渠道，如图书馆、学术期刊、行业报告等，帮助学生获取必要的研究素材。最后，案例分享，分享成功的毕业设计案例，让学生了解优秀选题的特点和研究、设计方法，激发其创新思维。

2. 强化实践教学

尽可能多的增加实践教学环节比重，鼓励学生参与企业实习和实践活动，将理论知识与实际操作相结合。引入真实案例和项目进行教学，让学生在实践中学学习和掌握专业知识和技能。同时，设计合理的实践教学内容：包括课程实践、认识实习、岗位实习等多个环节，确保实践内容具有连贯性和系统性。同时，要注重理论与实践的结合，将课堂所学的理论知识应用到实际操作中。

3. 提升指导力量

加大师资投入，优化师生比例，确保每位学生都能得到充分的指导和关注。加强教师培训和企业交流，提升教师的专业素养和跨学科知识指导能力。一方面，鼓励和支持指导教师参加专业培训、研讨会、学术会议等，不断更新教学理念和方法，提升对数字服务行业最新动态和前沿问题的了解。另一方面，安排教师到旅游企业进行实地调研、挂职锻炼或参与企业项目，积累实际工作经验，以便更好地指导学生进行毕业设计。

4. 拓展资源支持

加强图书馆、实验室等软硬件设施建设，为学生提供更好的学习和实验环境。争取更多的经费支持，为学生进行实地调研和实践活动提供条件。鼓励学生充分利用学校图书馆的纸质和电子资源，包括学术期刊、行业报告、案例分析等，为毕业设计提供理论支撑和数据支持。邀请数字服务行业企业的专家或企业高管担任毕业设计的企业指导教师，为学生提供更加“专业”的指导和建议。外部专家的引入可以弥补学校指导教师实践经验不足的短板，提升毕业设计的实践性、创新性及实用性。组织专题培训或工坊，教授学生如何使用新技术和新工具进行电信服务与管理毕业设计的“设计”。通过技术培训，学生可以掌握更多的方法和手段，提升毕业设计的科技含量和实用性。